

Розбудова внутрішньої системи забезпечення якості освіти

Новохатна Д.А., директор

Згідно Плану здійснення Державною службою якості освіти України заходів державного нагляду (контролю) на 2021 рік 05.10.2021 ліцей готується пройти інституційний аудит для того, щоб підтвердити наукове спрямування ліцею.

Кожен заклад освіти має свої особливості – тип, рівень освіти, умови діяльності, фінансування, місцезнаходження, освітня програма тощо. Усі ці складові впливають на формування для кожного окремого закладу внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності і якості освіти.

Запровадження внутрішньої системи забезпечення якості – стратегічне рішення школи, яке може допомогти поліпшити її загальну дієвість та забезпечити міцну основу для ініціатив щодо її ефективного та сталого розвитку.

Внутрішня система забезпечення якості освіти є одним з об'єктів оцінювання під час проведення аудиту. Ця система формується закладом освіти з урахуванням вимог закону «Про освіту» та рекомендацій Державної служби якості освіти.

Внутрішня система забезпечення якості освіти – це сукупність умов, процедур і заходів у закладі освіти, що забезпечують ефективність освітніх та управлінських процесів, які безпосередньо впливають на якість результатів навчання учнів, забезпечують формування їхніх ключових компетентностей, а також сприяють усебічному розвитку особистості учнів.

Моніторинг якості освіти поділяється на зовнішній, який проводить Державна служба якості освіти та її територіальні органи, та внутрішній, що здійснюється закладами освіти.

Самооцінювання освітньої діяльності дає прості і ефективні інструменти, щоб визначити:

- які найкращі складові освітнього середовища вашого закладу, а що – потребує покращення;
- що в роботі педагогів заслуговує підтримки, а що – варто вдосконалити;
- чи справедливо заклад освіти оцінює навчальні здобутки учнів – і яким чином зробити це оцінювання ще більш ефективним;

- наскільки управлінські процеси закладу сприяють досягненню мети облаштуванню дружнього до дітей і ефективного шкільного життя та високої якості освіти.

Загалом ви зможете вивчити та оцінити якість освітньої діяльності і отримати інформацію про реальний стан справ за кількома десятками параметрів, кожен з яких покаже вам заклад з нового, іноді – досить неочікуваного – ракурсу.

Ця інформація дозволить побачити переваги й «слабкі місця» в організації освітнього процесу, підкаже можливі шляхи підвищення якості освітньої діяльності, пройти цими шляхами – і отримати якісний результат.

Перед аудитом робочою групою проведено самооцінювання освітньої діяльності (наказ від 26.02.2021 № 23/1), а саме:

- освітнього середовища (наскільки безпечно та комфортно у ліцеї, як організоване харчування, чи вистачає необхідного для навчання обладнання, кабінетів тощо);

- системи оцінювання здобувачів освіти (як оцінюють навчальні досягнення учнів, наскільки система оцінювання прозора та зрозуміла);

- педагогічної діяльності (якість викладацької діяльності, професійний розвиток педагогів, налагодженість співпраці між учасниками освітнього процесу);

- управлінських процесів (наскільки управлінські рішення сприяють забезпеченню та постійному вдосконаленню якості освітньої діяльності, наскільки ефективна внутрішня система забезпечення якості освіти тощо).

Самооцінювання освітньої діяльності проводилося в процесі моніторингу реалізації основних нормативних документів ліцею, які оприлюднені на сайті:

- Статуту ліцею;
- Стратегії розвитку на 2018-2023 роки, ухваленої радою ліцею та суголосної конкурсній програмі розвитку директора;
- Освітньої програми, схваленої педагогічною радою та затвердженої директором;
- Річного плану роботи, затвердженого педагогічною радою;
- Положення про внутрішню систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти, ухваленого педагогічною радою;

- Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу, ухваленого педагогічною радою;
- Меморандуму про партнерство, співпрацю, довіру та взаємоповагу між учасниками освітнього процесу, ухваленого радою ліцею;
- Правил поведінки здобувачів освіти тощо.

Учні, як і батьки, є рівноправними учасниками освітнього процесу. Їх думка надзвичайно важлива для оцінювання освітнього середовища, організації освітнього процесу та системи оцінювання навчальних досягнень учнів. З метою об'єктивного самооцінювання моніторинг у формі анкетування проводився серед всіх учасників освітнього процесу: здобувачів освіти, батьківської громадськості та педагогічних працівників (накази від 29.03.2021 № 29/1, 29/2, 29/3).

За результатами самооцінювання ліцей вийшов на високий рівень освітньої діяльності.



Зворотній анонімний зв'язок дозволив виявити деякі проблемні місця, усунення яких передбачено у річному плані роботи.

Бажаю всім нам натхнення, нового погляду на старі проблеми та креативного їх вирішення за допомогою внутрішньої системи забезпечення якості освіти.