

**КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД ОСВІТИ  
«ФІНАНСОВО-ЕКОНОМІЧНИЙ ЛІЦЕЙ»  
ДНІПРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

**НАКАЗ**

31 серпня 2018 року

м. Дніпро

№ 73

Про заходи щодо виконання  
Закону України «Про звернення громадян»

На виконання Закону України «Про звернення громадян»,

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити графік особистого прийому громадян адміністрацією ліцею:

➤ Нікіфорова Т.І.	в.о.директора	понеділок	14.00-17.00
➤ Перепелиця Т.О.	заступник директора	середа	14.00-17.00
➤ Нікіфорова Т.І.	заступник директора	вівторок	14.00-17.00
➤ Срібненко О.О.	заступник директора	четвер	14.00-17.00

2. Заступникам директора:

3.1. Забезпечити виконання графіка особистого прийому громадян адміністрацією ліцею.

3.2. Забезпечити створення умов для реалізації конституційних прав громадян на письмове звернення та обов'язкове одержання відповіді на нього або особистий прийом.

3.3. Виявляти та усувати причини скарг громадян, вирішувати питання про відповідальність осіб, з вини яких допущені порушення, бюрократизм.

3.4. Своєчасно вживати заходів щодо практичного розв'язання питань, порушених громадянами.

3.5. Нести персональну відповідальність за розгляд звернень громадян та організацію їх особистого прийому.

4. Секретарю ліцею Смирновій Л.О. вести облік звернень громадян та здійснювати контроль за розглядом скарг, заяв і розв'язанням проблем, що виникли тощо.

5. Контроль за виконанням наказу покласти на себе.

В.о. директора ліцею

Т.І. Нікіфорова